

お客様 各位

株式会社テクノマセマティカル

### 緊急事態宣言対象期間における弊社業務のご案内

拝啓 時下益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では、政府による緊急事態宣言を受け、新型コロナウイルスの感染拡大防止策として、4月13日より従業員を原則在宅勤務とさせていただきます。このため、弊社業務につきましては下記の通りの対応とさせていただきます。ご了承ください。

お客様にはご不便をおかけすることとなり、大変申し訳ございませんが、事情ご賢察の上、予めご了承のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬具

#### 記

##### 1. 対応期間

2020年4月13日から2020年5月6日（緊急事態宣言の対象期間が延長される場合はそれに従います。終了時には、弊社ホームページ等を通じてご案内させていただきます。）

##### 2. 対応期間中のお問い合わせ、ご注文方法

10時から15時の間で各営業担当の電子メールまたは [info\\_sales@tmath.co.jp](mailto:info_sales@tmath.co.jp) へのご連絡によりお願い申し上げます。

なお、対応期間中の納品につきましては、担当営業よりご相談させていただきます。ご了承ください。

##### 3. 対応期間中の修理、サポート

大変恐縮に存じますが、原則として、オンサイトでの修理、サポートは見合わせさせていただきます。メール、電話などによるサポートに限らせていただきます。何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

以上